

1-877-328-9677



怎樣使用您的電子福利轉帳 (EBT) 卡購買食品

在購物前，通過檢查您最近一次的收據或者通過撥打顧客服務部免費電話1-877-328-9677的方式查詢您的餘額。這一餘額將表明您持該卡所能消費的最高額度。

第一步 將您所要購買的物品拿到交款處。在某些商店，您可能需要將符合條件的商品與不符合條件的商品分開。

第二步 在銷售點 (POS) 終端刷您的卡，或者將您的電子福利轉帳 (EBT) 卡交給收銀員。

第三步 在鍵盤上輸入您四位數的個人身份號碼 (PIN)。有關的終端上將顯示 (****) 而並非您輸入的數字。

第四步 按輸入 (ENTER) 鍵。

第五步 收銀員輸入所購物品的金額，如果金額是正確的話，您按“OK”鍵或者“YES”鍵。

第六步 您將得到一張列印的收據，上面標明：

- 商店名稱和地址
- 您購物的金額
- 您新的食品券餘額

第七步 請保存好您的收據以便在下次購物時您能查詢您的餘額。

你不會因使用你的食品券福利而被收取費用。

怎樣查詢您的電子福利轉帳 (EBT) 卡的餘額

您的新餘額被列印在您的最近的收據上。請切記保存好您的收據。如果您丟失了您最近一次的收據，您可以通過撥打顧客服務部電話或通過詢問商店您是否可以在銷售點 (POS) 機上查詢餘額。

如果您的卡遺失或被偷竊，請馬上撥打顧客服務部免費電話 1-877-328-9677，他們會告訴您如何獲得一張新卡。如果您沒有報告您的卡已經遺失或被偷竊，其他人可能會使用您的卡並用完餘額，在這種情況下，這些福利不會被補償。

在下列情況下請撥打顧客服務部的免費電話：

- 您的卡遺失或被偷竊。
- 您的卡無法使用。
- 由於您忘記了您的密碼 (PIN)，或者其他人知道了您的密碼 (PIN)，您想變更您的密碼 (PIN)。您的公共協助辦公室也可幫助您改變您的密碼。
- 您想查詢您帳戶裡的餘額。
- 您被要求為您並沒有購買的貨品付款，或者您被要求為您購買的貨品付超過應付數額的款項。
- 您想諮詢其他問題或疑難事宜。

一天24小時/一周7天

1-877-328-9677

TTY: 1-800-735-2929

請參考您的電子福利轉帳 (EBT) 訓練手冊裡的圖表，並在此輸入福利存入您帳號的日期：

OSP 03 75071

(每月的 1 至 10 號)



State of California
Arnold Schwarzenegger, Governor
Health and Human Services Agency
S. Kimberly Belshé, Secretary
Department of Social Services



USDA is an equal opportunity provider and employer.

PUB 390 (Chinese)